

La délégation d'accès à amelipro a pour objectif principal d'ouvrir le portail à de nouvelles populations intervenant dans le parcours de prise en charge des patients (remplaçants, comptables, secrétaires, assistants médicaux...).

Il s'agit d'un dispositif par lequel un professionnel de santé ayant au moins un cabinet libéral ou un directeur d'établissement (**le délégant**) donne accès aux services amelipro à un de ses confrères ou salariés (**le délégué**). Le bouquet de service accessible par le délégué sera prédéfini selon le profil attribué (pas de services délégués à la carte).

Sur amelipro :

- Le délégué agira au nom et pour le compte du délégant.
- Pour la mise en place d'une délégation :
  - Le délégant doit accéder à son compte avec une carte CPS active
  - Le délégué doit au préalable avoir un compte amelipro rattaché à une adresse e-mail unique et personnelle
  - S'il n'en a pas, il reçoit par e-mail un lien sécurisé de création de compte.
- Le délégué doit accepter ou refuser toute demande de délégation. Les demandes non traitées sont purgées au bout d'un certain temps.

## PROFILS DE DELEGUES OUVERTS

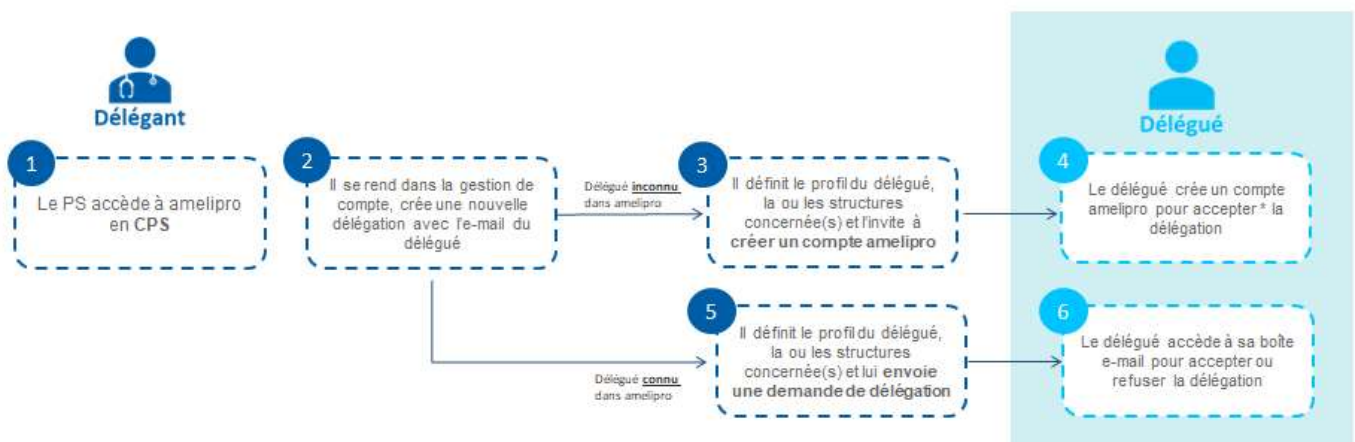
Tout professionnel de santé libéral pourra créer une délégation pour les profils suivants :

- remplaçants : accès à l'ensemble du bouquet de services selon la spécialité du délégué, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'Assurance Maladie  
NB : seuls les remplaçants exclusifs, sans activité libérale par ailleurs, sont concernés dans un premier temps.
- comptables : accès aux services liés aux paiements et remboursements de l'Assurance Maladie

Dans un second temps, les médecins signataires d'un contrat assistant médical pourront créer une délégation pour le profil :

- assistant médical : accès à l'ensemble du bouquet de services du PS assisté, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

## MISE EN PLACE D'UNE DELEGATION

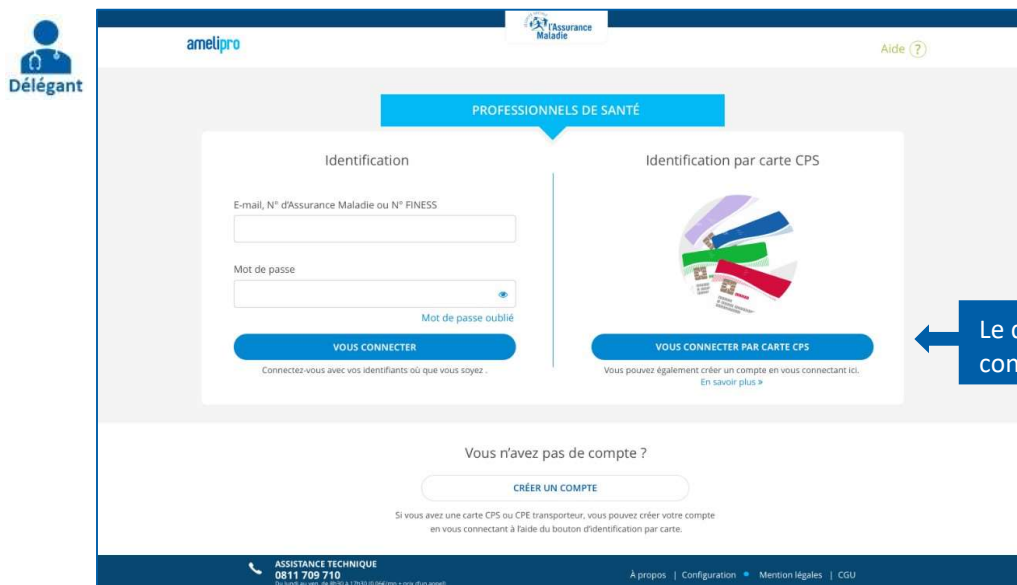


## MODE OPERATOIRE - SOMMAIRE

|                                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1) Création d'une délégation .....</b>                                                           | <b>3</b>  |
| 1.1 Le délégué ne possède pas de compte amelipro : l'adresse email est inconnue .....               | 5         |
| 1.2 Le délégué possède déjà un compte amelipro : les informations du compte sont affichées.....     | 9         |
| <b>2) Délégué sans compte amelipro – Création d'un compte .....</b>                                 | <b>13</b> |
| 2.1 Le délégué crée son compte amelipro .....                                                       | 13        |
| 2.2 Le délégué signale qu'il a déjà un compte amelipro utilisant une adresse e-mail différente .... | 18        |
| 2.3 Le délégué signale ne pas connaître le délégant.....                                            | 20        |
| <b>3) Délégué avec compte amelipro – Acceptation ou refus de la délégation .....</b>                | <b>22</b> |
| 3.1 Acceptation de la délégation.....                                                               | 22        |
| 3.2 Refus de la délégation .....                                                                    | 24        |
| 3.3 Le délégué signale ne pas connaître le délégant.....                                            | 26        |
| <b>4) Suppression d'une délégation .....</b>                                                        | <b>28</b> |

## MODE OPERATOIRE DETAILLE

### 1) Création d'une délégation



**PROFESSIONNELS DE SANTÉ**

Identification

E-mail, N° d'Assurance Maladie ou N° FINESS

Mot de passe

Mot de passe oublié

**VOUS CONNECTER**

Connectez-vous avec vos identifiants où que vous soyez.

Identification par carte CPS

**VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS**

Vous pouvez également créer un compte en vous connectant ici.  
En savoir plus »

Vous n'avez pas de compte ?

**CRÉER UN COMPTE**

Si vous avez une carte CPS ou CPE transporteur, vous pouvez créer votre compte en vous connectant à l'aide du bouton d'identification par carte.

ASSISTANCE TECHNIQUE  
0811 709 710  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 (hors week-end et jours fériés)

À propos | Configuration | Mention légales | CGU

Le délégant se connecte avec sa CPS



**Gestion du compte**

**Mon compte**

**Activités**

Tous mes paiements

Convention - ROSP

Convention - ROSP

Saisie des horaires de cabinet

Relevé d'activité et de prescriptions

Patientèle médecin traitant

Patientèle médecin traitant

Patientèle sophia

Déclaration de gardes et astreintes

Déclaration d'un décès (INSERM)

**Services patient**

Protocoles de soins et ALD : Gérer, Suivre le renouvellement

Déclaration médecin traitant : Créer

Prescription de transport : Consulter, Gérer brouillons, Gérer prescriptions

Echanges Médicaux sécurisés : Contacter

Suivi patient : Suivi patient : Consulter

Service patient 1 : Consulter

Accord préalable chirurgie bariatrique : Gérer

Accord préalable médicament : Gérer, Gérer

**Identification Patient**

**Vitale**

**Lire carte vitale**

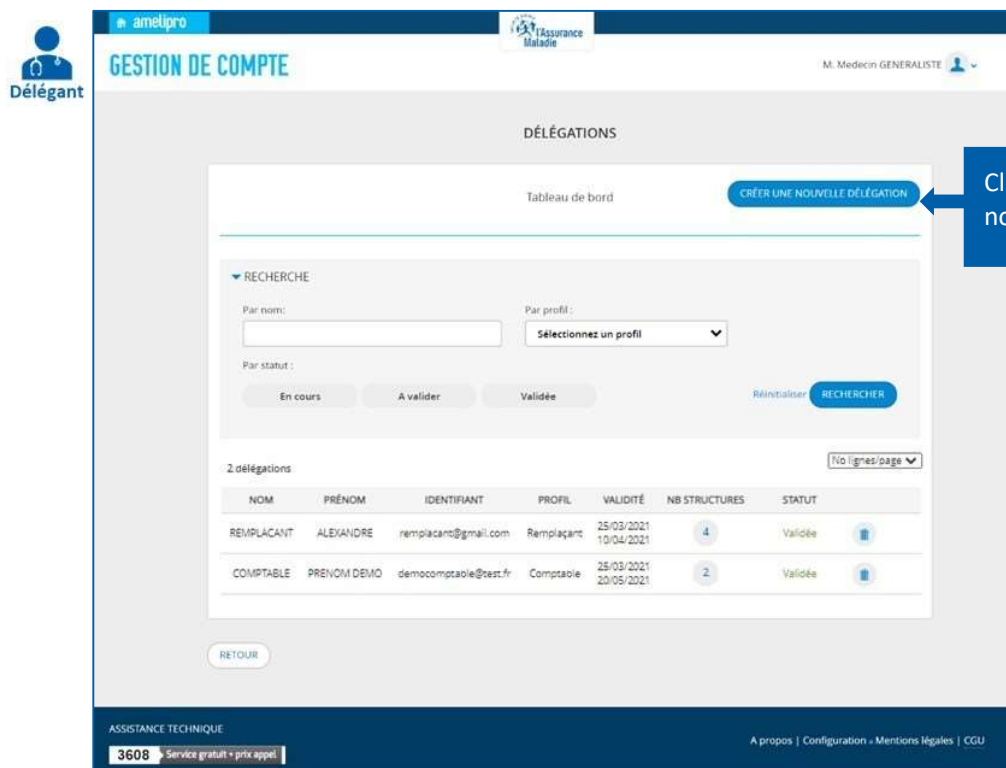
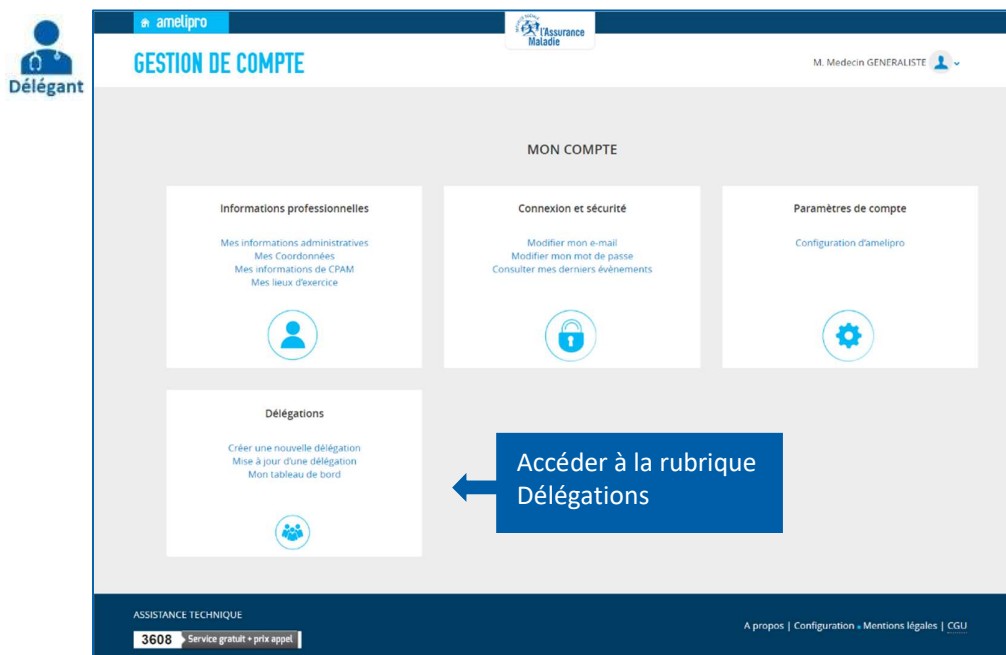
Cliquez ici pour passer en mode cartes virtuelles

OU saisissez son NIR :

**Valider**

ASSISTANCE TECHNIQUE  
AMELIPRO  
**3608** Choix 2  
Service gratuit + prix appel  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Cliquer sur « Mon compte » via « Gestion du compte »



**Gestion de compte**

**NOUVELLE DÉLÉGATION**

La délégation est un dispositif par lequel un professionnel de santé libéral ou un directeur d'établissement (le délégant) donne accès aux services amelipro à un de ses confrères ou salariés (le délégué).  
Le délégué agira dans amelipro au nom et pour le compte du délégant.

- ✓ Le délégué doit au préalable avoir un compte amelipro. Dans le cas contraire, il devra en créer un afin d'accepter votre délégation.
- ✓ Le délégué devra accepter la délégation, via son compte amelipro (une notification lui sera envoyée par mail et sur son compte).

Informations du délégué

E-mail du délégué\* :

Attention à la bonne orthographe de l'adresse e-mail de votre délégué. Une erreur de saisie entraînerait l'envoi à tort, de l'accès à votre compte à un tiers.

ABANDONNER CONTINUER

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit - prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

### 1.1 Le délégué ne possède pas de compte amelipro : l'adresse email est inconnue

**Gestion de compte**

**Vérification de compte**

Il n'existe aucun compte amelipro correspondant à l'adresse e-mail saisie :  
testpo1@test.fr

Nous vous invitons à vérifier votre saisie.  
Si cette adresse e-mail est correcte, vous pouvez inviter votre futur délégué à créer un compte amelipro. Cochez la case ci-dessous afin de poursuivre.

☒ Attention en cliquant sur poursuivre, vous allez donner l'accès à votre compte à un tiers. Pour des raisons de sécurité, assurez-vous que l'adresse e-mail est bien détenue par la personne désignée.

VERIFIER LA SAISIE POUSUIVRE

E-mail du délégué\* :  
testpo1@test.fr

Attention à la bonne orthographe de l'adresse e-mail de votre délégué. Une erreur de saisie entraînerait l'envoi à tort, de l'accès à votre compte à un tiers.

ABANDONNER CONTINUER

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit - prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU





M. Medecin GÉNÉRALISTE

## GESTION DE COMPTE

### NOUVELLE DÉLÉGATION

La délégation est un dispositif par lequel un professionnel de santé libéral ou un directeur d'établissement (le délégant) donne accès aux services Amelipro à un de ses confrères ou salariés (le délégué).  
Le délégué agit dans Amelipro au nom et pour le compte du délégant.

- ✓ Le délégué doit au préalable avoir un compte Amelipro. Dans le cas contraire, il devra en créer un afin d'accepter votre délégation.
- ✓ Le délégué devra accepter la délégation, via son compte Amelipro (une notification lui sera envoyée par mail et sur son compte).

#### Informations du délégué



E-mail du délégué : testpo2@test.fr

Profil :

Remplaçant

Ce profil donne accès :

À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie.

La délégation sera valable sur la période suivante :

Date de début\* :

10/03/2021

Date de fin\* :

31/03/2021

*Pour l'utilisation d'Amelipro, votre délégué sera rattaché à la catégorie et spécialité*

#### Informations du délégué :

N° RPPS/ADELI\* :



#### Structures

Veuillez sélectionner la ou les structure(s) pour lesquelles vous attribuez cette délégation :

☒ Je donne accès à mon remplaçant à l'ensemble de mes cabinets libéraux et salariés.



Cabinet

R. PELUSSIER

63031 CLERMONT

FERRAND CLOIX B

AMTINESS : 031934977

Medecin

Médecine générale

ABANDONNER

VALIDER

ASSISTANCE TECHNIQUE

3608 Service gratuit + prix appel

A propos

Configuration

Mentions légales

CGU

Sélectionner un profil

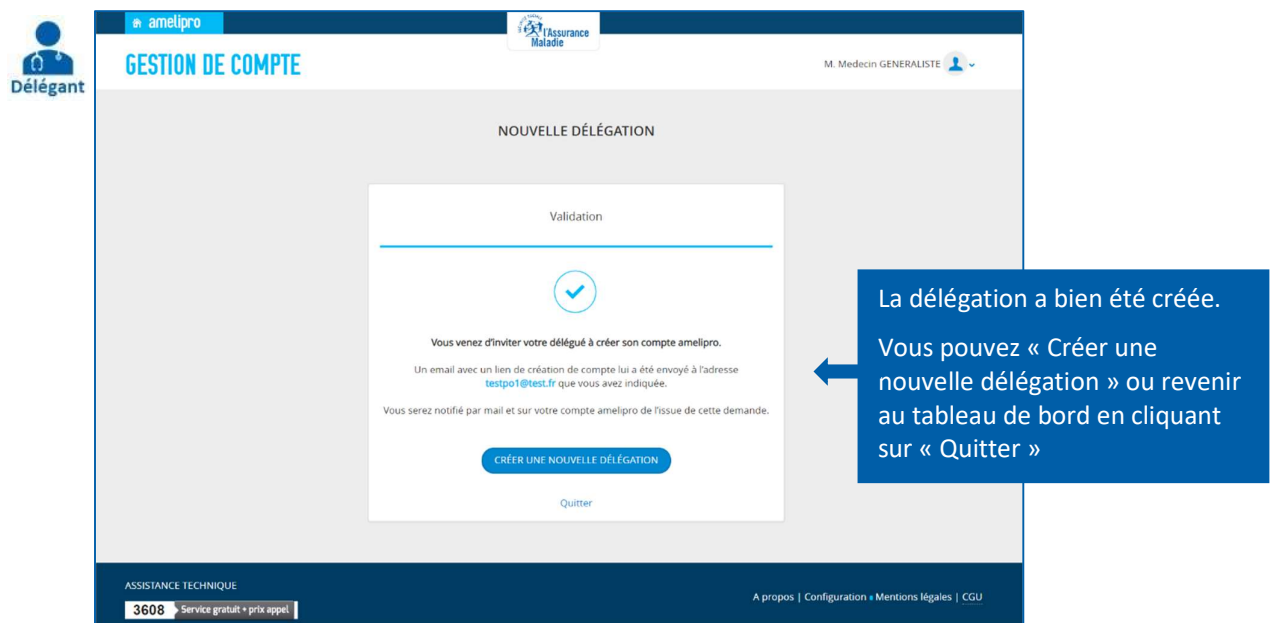
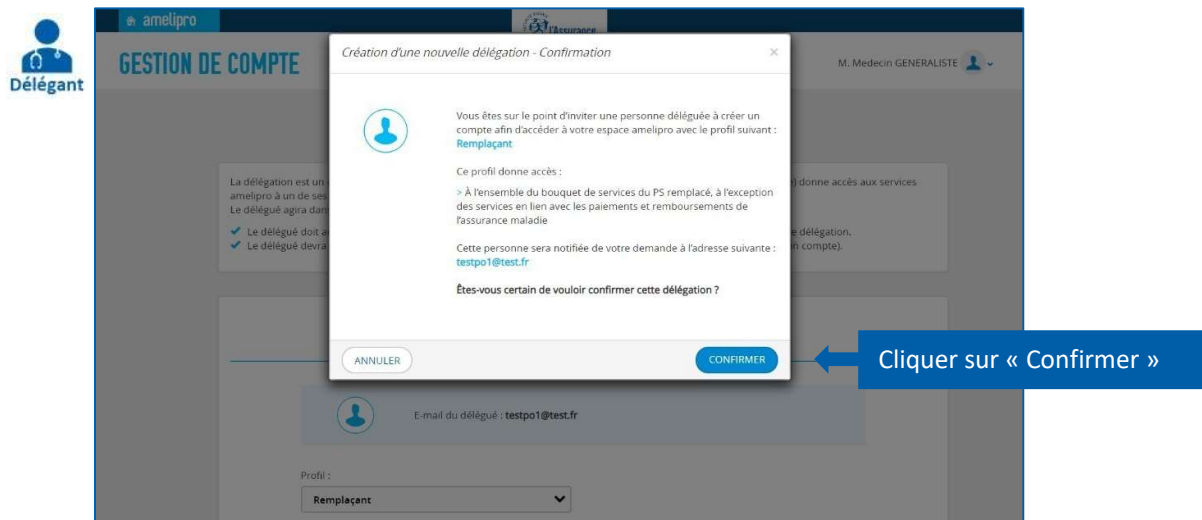
Saisir les informations suivantes :
 

- période de validité de la délégation
- numéro RPPS ou numéro ADELI (uniquement pour les remplaçants)
- numéro de la carte CPE (uniquement pour les assistants médicaux)

Sélectionner la ou les structure(s) souhaitée(s)

NB : pour le profil Remplaçant, toutes les structures doivent être sélectionnées en cochant la case correspondante

Cliquer sur « Valider »





GESTION DE COMPTE

M. Medecin GENERALISTE

DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

▼ RECHERCHE

Par nom:

Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations

| NOM       | PRÉNOM      | IDENTIFIANT           | PROFIL     | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT   |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|----------|
|           |             | testpo@test.fr        | Remplaçant | 29/03/2021<br>28/05/2021 | 4             | En cours |
| REPLACANT | ALEXANDRE   | remplacant@gmail.com  | Remplaçant | 25/03/2021<br>10/04/2021 | 4             | Validée  |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable  | 25/03/2021<br>20/05/2021 | 2             | Validée  |

<< < 1 > >>

[RETOUR](#)

ASSISTANCE TECHNIQUE

3608 [Service gratuit • prix appel](#)

[A propos](#) | [Configuration](#) | [Mentions légales](#) | [CGU](#)

Sur le tableau de bord, la délégation est au statut en cours tant que le délégué n'a pas créé son compte.



## 1.2 Le délégué possède déjà un compte amelipro : les informations du compte sont affichées

The screenshot shows the 'Gestion de compte' (Account Management) page on the Amelipro portal. A modal window titled 'Vérification de compte' (Account Verification) is displayed in the center. The modal contains the following text:

L'adresse e-mail que vous venez de saisir correspond au compte amelipro de l'utilisateur suivant :

Prénom : PRENOM  
 Nom : TESTPO  
 Adresse mail : testpo1@test.fr

Cet utilisateur correspond-il à votre délégué ?

At the bottom of the modal are two buttons: 'NON, JE VÉRIFIE LA SAISIE' and 'OUI'. A blue callout box with a white arrow points to the 'OUI' button, containing the text: 'Vérifier les informations du délégué et cliquer sur « Oui »'.

In the background, the 'Gestion de compte' page is visible. It includes a 'Délégué' (Delegate) section with a list of instructions and a 'Continuer' button. Below this is the 'Informations du délégué' (Delegate Information) section, which shows the email 'testpo1@test.fr' and a warning icon with the text: 'Attention à la bonne orthographe de l'adresse e-mail de votre délégué. Une erreur de saisie entraînerait l'envoi à tort, de l'accès à votre compte à un tiers.' At the bottom of the page, there is a footer with 'ASSISTANCE TECHNIQUE 3608' and 'A propos | Configuration | Mentions légales | CGU'.



amelipro

M. Medecin GENERALISTE

## GESTION DE COMPTE

### NOUVELLE DÉLÉGATION

La délégation est un dispositif par lequel un professionnel de santé libéral ou un directeur d'établissement (le délégrant) donne accès aux services ameli-pro à un de ses confrères ou salariés (le délégué).  
Le délégué agira dans ameli-pro au nom et pour le compte du délégrant.

- ✓ Le délégué doit au préalable avoir un compte ameli-pro. Dans le cas contraire, il devra en créer un afin d'accepter votre délégation.
- ✓ Le délégué devra accepter la délégation, via son compte ameli-pro (une notification lui sera envoyée par mail et sur son compte).

#### Informations du délégué

L'adresse e-mail que vous venez de saisir correspond au compte ameli-pro de l'utilisateur suivant :

Prénom : PRENOM  
Nom : TESTPO  
Adresse mail : testpo1@test.fr

Profil :

Remplaçant

Ce profil donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

La délégation sera valable sur la période suivante :

Date de début\* : 17/03/2021  
Date de fin\* : 31/03/2021

Pour l'utilisation d'Ameli-pro, votre délégué sera rattaché à la catégorie et spécialité :

Structures

Veuillez sélectionner la ou les structure(s) pour lesquelles vous attribuez cette délégation.

☒ Je donne accès à mon remplaçant à l'ensemble de mes cabinets libéraux et salariés, le cas échéant.

Cabinet  
R. PELISSIER  
63031 CLERMONT  
FERRAND CEDEX 9  
AM/FINESS : 631994977  
Médecin  
Médecine générale

ABANDONNER

VALIDER

Vérifier les informations du délégué

Sélectionner un profil

Saisir les informations suivantes :

- période de validité de la délégation
- numéro de la carte CPE (uniquement pour les assistants médicaux)

Sélectionner la ou les structure(s) souhaitée(s)

NB : pour le profil Remplaçant, toutes les structures doivent être sélectionnées en cochant la case correspondante

Cliquer sur « Valider »



**GESTION DE COMPTE**

**Création d'une nouvelle délégation - Confirmation**

Vous êtes sur le point d'envoyer une demande de délégation à M. PRENOM TESTPO avec le profil suivant :

**Remplaçant**

Ce profil donne accès :

> À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Cette personne sera notifiée de votre demande à l'adresse suivante : **testpo1@test.fr**

Êtes-vous certain de vouloir confirmer cette délégation ?

ANNULER CONFIRMER

L'adresse e-mail que vous venez de saisir correspond au compte amelipro de l'utilisateur suivant :

Prénom : PRENOM  
Nom : TESTPO  
Adresse mail : testpo1@test.fr

Profil :

Remplaçant

Ce profil donne accès :

À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie.

Cliquer sur  
« Confirmer »



**GESTION DE COMPTE**

**NOUVELLE DÉLÉGATION**

**Validation**

✓

Votre délégation a bien été prise en compte.

Un mail a été adressé à la personne que vous venez de désigner comme délégué.

Après l'acceptation du délégué, vous serez notifié par mail et vous retrouverez cette délégation dans votre tableau de bord.

CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION

Quitter

ASSISTANCE TECHNIQUE  
3608 Service gratuit - prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

La délégation a bien été créée.  
Vous pouvez « Créer une nouvelle délégation » ou revenir au tableau de bord en cliquant sur « Quitter »

**GESTION DE COMPTE**

M. Medecin GÉNÉRALISTE

### DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

**RECHERCHE**

Par nom:  Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations No lignes/page

| NOM       | PRÉNOM      | IDENTIFIANT           | PROFIL     | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT   |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|----------|
| TESTPO    | PRENOM      | testpo@test.fr        | Remplaçant | 25/03/2021<br>28/05/2021 | 4             | En cours |
| REPLACANT | ALEXANDRE   | remplacant@gmail.com  | Remplaçant | 25/03/2021<br>10/04/2021 | 4             | Validée  |
| COMPTABLE | PREVOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable  | 25/03/2021<br>20/05/2021 | 2             | Validée  |

<< < 1 > >>

[RETOUR](#)

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix opposé

[A propos](#) | [Configuration](#) | [Mentions légales](#) | [CGU](#)

La délégation apparaît au statut en cours

**CREATION D'UNE DELEGATION**

Bonjour,

Vous venez d'attribuer à M. PRENOM TESTPO une nouvelle délégation d'accès aux téléservices amelipro en votre nom et pour votre compte.

Cette délégation porte sur le profil **Remplaçant** qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du **09/03/2021 au 03/04/2021** pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Un mail lui a été adressé pour acceptation.

**Vous serez notifié dans votre gestion de compte dès que votre délégué aura traité votre demande.**

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégant reçoit par e-mail une confirmation de création de la délégation

## 2) Délégué sans compte amelipro – Création d'un compte

### 2.1 Le délégué crée son compte amelipro



CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE souhaite vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Cette délégation porte sur le profil [Remplaçant](#) qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du **09/03/2021 au 24/03/2021** pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [clicquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Pour accepter cette demande, vous devez disposer de votre propre compte amelipro.

Pour rappel, chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle.

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

J'ai déjà un compte amelipro

Je crée un compte amelipro

En acceptant la délégation, vous accéderez aux services amelipro attribués par le professionnel de santé. Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué clique sur « Je crée un compte amelipro »



Aide ?

### CRÉER VOTRE COMPTE AMELIPRO EN TANT QUE DÉLÉGUÉ(E)

Votre identité

Bonjour,  
Vous êtes sur le point de créer un compte personnel d'accès à amelipro en tant que délégué(e).

Civilité\* :  
M.

Nom\* :  
TESTPO

Prénom\* :  
PRENOM

N° RPPS/ADEL :  
9999999999

! Merci de bien vouloir vérifier attentivement les informations saisies par votre délégué, pour votre numéro carte et/ou votre numéro RPPS/ADEL.

Délégué : M MEDECIN GENERALISTE

Informations sur la délégation

Profil : Remplaçant

Ce profil donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du P5 remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Catégorie du praticien : Médecin

Spécialité : Cardiologie

Structure(s) sélectionnée(s) :

- Cabinet, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Vos identifiants d'accès à amelipro ?

Ces identifiants doivent être uniques, ils vous permettront un accès sécurisé à certains services de votre espace amelipro où que vous soyez.

E-mail :  
testpo1@test.fr

Mot de passe :  
\*\*\*\*\*

Confirmer mot de passe :  
\*\*\*\*\*

Votre mot de passe doit avoir :

- Au moins 8 caractères
- Des majuscules et des minuscules
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial (dollar, dièse, ...)

☒ J'autorise l'Assurance Maladie à utiliser mon adresse e-mail pour communiquer avec moi. Cette adresse n'est pas utilisée pour l'envoi d'informations générales.

CRÉER UN COMPTE AMELIPRO

Renseigner l'état civil

Contrôler les informations saisies par son délégué

Saisir un mot de passe de connexion

Cocher la case d'autorisation et cliquer sur « Créer un compte amelipro »

ASSISTANCE TECHNIQUE

3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU



amelipro  Aide (?)

VOUS CONNECTEZ À AMELIPRO

Confirmation de création de compte



Votre compte a bien été créé.

La connexion au portail sera possible lorsque le professionnel de santé ayant initié la délégation aura procédé à sa validation.

ACCÉDER À AMELIPRO

ASSISTANCE TECHNIQUE  
3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

Le compte du délégué est créé. Il pourra se connecter lorsque le délégant validera la délégation



ACCEPTATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

Vous avez invité M. PRENOM TESTPO à créer un compte amelipro afin de répondre à votre demande de délégation.

Cette délégation porte sur le profil de [Remplaçant](#) qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du 09/03/2021 au 24/03/2021 pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELUSSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

M. PRENOM TESTPO a accepté votre demande en créant et activant son compte amelipro.

Rendez vous dans votre Gestion de compte amelipro pour valider cette délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Mail envoyé au délégant l'informant que le délégué a bien créé son compte

**amelipro**  **GESTION DE COMPTE** M. Medecin GENERALISTE

**DÉLÉGATIONS**

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

**▼ RECHERCHE**

Par nom:  Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut:

3 délégations No lignes/page

| NOM       | PRÉNOM      | IDENTIFIANT           | PROFIL     | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT                                                                                      |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| TESTPO    | PRENOM      | testpo@test.fr        | Remplaçant | 29/03/2021<br>28/09/2021 | 4             | <input type="button" value="VALIDER"/>                                                      |
| REPLACANT | ALEXANDRE   | remplacant@gmail.com  | Remplaçant | 25/03/2021<br>10/04/2021 | 4             | Validée  |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable  | 25/03/2021<br>20/09/2021 | 2             | Validée  |

<< < 1 > >>

ASSISTANCE TECHNIQUE **3608** Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

Le délégant valide la délégation en cliquant sur « Valider »



Délégué

**amelipro**  **GESTION DE COMPTE** M. Medecin GENERALISTE

**DÉLÉGATIONS**

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

**▼ RECHERCHE**

Par nom:  Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut:

3 délégations No lignes/page

| NOM       | PRÉNOM      | IDENTIFIANT           | PROFIL     | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT                                                                                        |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| TESTPO    | PRENOM      | testpo@test.fr        | Remplaçant | 29/03/2021<br>28/09/2021 | 4             | Validée  |
| REPLACANT | ALEXANDRE   | remplacant@gmail.com  | Remplaçant | 25/03/2021<br>10/04/2021 | 4             | Validée  |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable  | 25/03/2021<br>20/09/2021 | 2             | Validée  |

<< < 1 > >>

ASSISTANCE TECHNIQUE **3608** Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU



Une fois la délégation validée par le délégant, le délégué peut se connecter à son compte amelipro personnel.



Connexion en e-mail / mot de passe

Connexion en CPS/CPE (selon son profil)

## 2.2 Le délégué signale qu'il a déjà un compte amelipro utilisant une adresse e-mail différente



**CREATION D'UNE DELEGATION**

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE souhaite vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Cette délégation porte sur le profil **Remplaçant** qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du **09/03/2021 au 24/03/2021** pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [clicquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Pour accepter cette demande, vous devez disposer de votre propre compte amelipro.

Pour rappel, chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle.

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

J'ai déjà un compte amelipro

Je crée un compte amelipro

En acceptant la délégation, vous accédez aux services amelipro attribués par le professionnel de santé. Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué clique sur « J'ai déjà un compte amelipro »



**ameli**  
**pro**

Aide ?

**DÉLÉGATION**

Vous possédez déjà un compte Amelipro

---

Chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnel. Or, vous indiquez que vous possédez déjà un compte amelipro.

Veuillez confirmer l'adresse email de votre compte auprès de votre délégataire afin qu'il puisse si besoin procéder à une nouvelle demande de délégation.

ACCÉDER À AMELIPRO

ASSISTANCE TECHNIQUE  
3608 Service gratuit n° prêt-à-appeler

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

Le délégué est informé sur amelipro qu'il doit reprendre contact avec le délégant



#### CREATION D'UNE DELEGATION

Le délégué est informé par e-mail qu'il doit se rapprocher du délégant pour confirmer l'e-mail utilisé sur amelipro

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE souhaite vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro et vous a invité à créer un compte via l'adresse email [testpo2@test.fr](mailto:testpo2@test.fr).

Chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle. Or, vous indiquez que vous possédez déjà un compte amelipro.

Veuillez confirmer l'adresse email de votre compte auprès de M MEDECIN GENERALISTE afin qu'il puisse si besoin procéder à une nouvelle demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



#### REJET D'UNE DELEGATION

Le délégant est informé par e-mail qu'il doit se rapprocher du délégué pour confirmer l'e-mail qu'il utilise sur amelipro

Bonjour,

Vous avez invité un de vos collaborateurs à accepter une demande de délégation en créant un compte amelipro via l'adresse email [testpo2@test.fr](mailto:testpo2@test.fr).

Chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle. Or, votre collaborateur possède déjà un compte amelipro rattaché à une autre adresse email.

Veuillez vous rapprocher de lui pour confirmer cette nouvelle adresse email et si besoin procéder à une nouvelle demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

## 2.3 Le délégué signale ne pas connaître le délégant



**CREATION D'UNE DELEGATION**

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE souhaite vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Cette délégation porte sur le profil **Remplaçant** qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du 09/03/2021 au 24/03/2021 pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [cliquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Pour accepter cette demande, vous devez disposer de votre propre compte amelipro.

Pour rappel, chaque compte amelipro est individuel et rattaché à une adresse email unique et personnelle.

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

**J'ai déjà un compte amelipro**

**Je crée un compte amelipro**

En acceptant la délégation, vous accédez aux services amelipro attribués par le professionnel de santé. Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué utilise le lien « en cliquant ici » pour signaler qu'il ne travaille pas avec le délégant



**ameli**pro

Aide ?

**DÉLÉGATION**

Confirmation de rejet de délégation

Merci, votre demande a bien été prise en compte.  
Veuillez ne pas procéder à la création de compte.

**ACCÉDER À AMELIPRO**

ASSISTANCE TECHNIQUE  
3608 - Service gratuit - prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

Le délégué est informé que sa demande est bien prise en compte



## ABANDON D'UNE DELEGATION

Le délégant est informé par e-mail que le délégué n'est pas concerné par la délégation

Bonjour,

Vous avez invité un de vos collaborateurs à accepter une demande de délégation en créant un compte amelipro via l'adresse email [testpo1@test.fr](mailto:testpo1@test.fr)

Or, cette personne indique ne pas être concernée par cette demande.

Veillez vous rapprocher d'elle et si besoin refaire une demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



M. Medecin GÉNÉRALISTE

### GESTION DE COMPTE

#### DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

RECHERCHE

Par nom:

Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée

Régénérer [RECHERCHER](#)

3 délégations

| NOM       | PRÉNOM      | IDENTIFIANT           | PROFIL     | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT      |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|-------------|
| TESTPO    | PRENOM      | testpo@test.fr        | Remplaçant | 29/03/2021<br>28/05/2021 | 4             | Non aboutie |
| REPLACANT | ALEXANDRE   | remplacant@gmail.com  | Remplaçant | 25/03/2021<br>10/04/2021 | 4             | Validée     |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable  | 25/03/2021<br>20/05/2021 | 2             | Validée     |

[RETOUR](#)

ASSISTANCE TECHNIQUE

3608

Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

La délégation est au statut non aboutie sur le tableau de bord

### 3) Délégué avec compte amelipro – Acceptation ou refus de la délégation

#### 3.1 Acceptation de la délégation



**CREATION D'UNE DELEGATION**

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE vient de vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [cliquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte du M MEDECIN GENERALISTE.

Cette délégation porte sur le profil [Remplaçant](#) qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du 09/03/2021 au 03/04/2021 pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

Je refuse la délégation

J'accepte la délégation

Si vous acceptez la délégation, vous accéderez ensuite aux services amelipro attribués par le professionnel de santé.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué clique sur « J'accepte la délégation »



**DELEGATION**

Confirmation d'acceptation de délégation

La délégation a bien été acceptée.

Vous la retrouverez dans votre tableau de bord à votre prochaine connexion.

Dès maintenant, vous pouvez accéder aux services d'amelipro pour le compte de votre délégataire.

ACCÉDER À AMELIPRO

Confirmation d'acceptation de la délégation

**GESTION DE COMPTE**

M. Medecin GÉNÉRALISTE

**DÉLÉGATIONS**

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

**RECHERCHE**

Par nom:  Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations

| NOM       | PRÉNOM      | IDENTIFIANT           | PROFIL     | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT  |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|---------|
| TESTPO    | PRENOM      | testpo@test.fr        | Remplaçant | 29/03/2021<br>28/05/2021 | 4             | Validée |
| REPLACANT | ALEXANDRE   | remplacant@gmail.com  | Remplaçant | 25/03/2021<br>10/04/2021 | 4             | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable  | 25/03/2021<br>20/05/2021 | 2             | Validée |

Retour

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

La délégation passe au statut « Validée »

Une fois la délégation validée par le délégant, le délégué peut se connecter à son compte amelipro personnel.

**PROFESSIONNELS DE SANTÉ**

**Identification**

E-mail, N° d'Assurance Maladie ou N° FINESS

Mot de passe

Mot de passe oublié

[VOUS CONNECTER](#)

Connectez-vous avec vos identifiants où que vous soyez.

**Identification par carte CPS**

[VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS](#)

Vous pouvez également créer un compte en vous connectant ici. En savoir plus >

Vous n'avez pas de compte ? [CRÉER UN COMPTE](#)

Si vous avez une carte CPS ou CPE transporteur, vous pouvez créer votre compte en vous connectant à l'aide du bouton d'identification par carte.

ASSISTANCE TECHNIQUE 0811 709 710 Du lundi au vendredi 8h30 à 17h30 (hors week-end et jours fériés)

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

Connexion en e-mail / mot de passe

Connexion en CPS/CPE (selon son profil)

### 3.2 Refus de la délégation



Délégué

CREATION D'UNE DELEGATION

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE vient de vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [clicquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte du M MEDECIN GENERALISTE.

Cette délégation porte sur le profil [Remplaçant](#) qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du 09/03/2021 au 03/04/2021 pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

Je refuse la délégation

J'accepte la délégation

Si vous acceptez la délégation, vous accéderez ensuite aux services amelipro attribués par le professionnel de santé.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué clique sur « Je refuse la délégation »



Délégué





Assurance Maladie

Aide ?

DÉLÉGATION

Confirmation de refus de délégation

---

✓

La délégation a bien été refusée.

Un mail d'information sur votre refus a été envoyé à votre délégataire.

ACCÉDER À AMELIPRO

Confirmation du refus de la délégation





Délégant

## REFUS D'UNE DELEGATION

Le délégant est informé par mail du refus de la délégation

Bonjour,

Vous avez invité un de vos collaborateurs à accepter une demande de délégation en créant un compte amelipro via l'adresse email [testpo1@test.fr](mailto:testpo1@test.fr).

Or, cette personne a refusé cette demande.

Veillez vous rapprocher d'elle et si besoin refaire une demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



Délégant

amelipro

Assurance Maladie

M. Medecin GÉNÉRALISTE

## GESTION DE COMPTE

### DÉLÉGATIONS

Tableau de bord

CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION

RECHERCHE

Par nom:

Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser

RECHERCHER

3 délégations

| NOM       | PRÉNOM      | IDENTIFIANT           | PROFIL     | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT  |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|---------|
| TESTPO    | PRENOM      | testpo@test.fr        | Remplaçant | 29/03/2021<br>28/05/2021 | 4             | Refusée |
| REPLACANT | ALEXANDRE   | replacant@gmail.com   | Remplaçant | 29/03/2021<br>10/04/2021 | 4             | Validée |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable  | 25/03/2021<br>20/05/2021 | 2             | Validée |

RETOUR

ASSISTANCE TECHNIQUE

3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

La délégation passe au statut « Refusée » sur le tableau de bord

### 3.3 Le délégué signale ne pas connaître le délégant



**CREATION D'UNE DELEGATION**

Bonjour,

M MEDECIN GENERALISTE vient de vous attribuer une délégation d'accès aux services amelipro.

Si vous ne travaillez pas avec ce praticien, veuillez nous l'indiquer en [cliquant ici](#), et ne pas tenir compte de ce message.

Toute action que vous réaliserez dans le cadre de cette délégation sera faite au nom et pour le compte de M MEDECIN GENERALISTE.

Cette délégation porte sur le profil [Remplaçant](#) qui donne accès :

- À l'ensemble du bouquet de services du PS remplacé, à l'exception des services en lien avec les paiements et remboursements de l'assurance maladie

Elle est valable du 09/03/2021 au 03/04/2021 pour le ou les cabinets suivants :

- CABINET, R PELISSIER 63031 CLERMONT FERRAND CEDEX 9

Veuillez cliquer sur le bouton correspondant à votre situation :

[Je refuse la délégation](#) [J'accepte la délégation](#)

Si vous acceptez la délégation, vous accéderez ensuite aux services amelipro attribués par le professionnel de santé.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué utilise le lien « en cliquant ici » pour signaler qu'il ne travaille pas avec le délégant



**amelipro** Aide ?

**DÉLÉGATION**

Confirmation de rejet de délégation

Merci, votre demande a bien été prise en compte.

Veuillez ne pas procéder à la création de compte.

[ACCÉDER À AMELIPRO](#)

ASSISTANCE TECHNIQUE  
3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

Le délégué est informé que sa demande est bien prise en compte



## ABANDON D'UNE DELEGATION

Le délégant est informé par e-mail que le délégué n'est pas concerné par la délégation

Bonjour,

Vous avez invité un de vos collaborateurs à accepter une demande de délégation en créant un compte amelipro via l'adresse email [testpo1@test.fr](mailto:testpo1@test.fr)

Or, cette personne indique ne pas être concernée par cette demande.

Veuillez vous rapprocher d'elle et si besoin refaire une demande de délégation.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro



amelipro Assurance Maladie

M. Medecin GENERALISTE

### GESTION DE COMPTE

#### DÉLÉGATIONS

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

▼ RECHERCHE

Par nom:  Par profil: Sélectionnez un profil ▼

Par statut:

3 délégations No lignes/page ▼

| NOM       | PRÉNOM      | IDENTIFIANT           | PROFIL     | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT      |
|-----------|-------------|-----------------------|------------|--------------------------|---------------|-------------|
| TESTPO    | PRENOM      | testpo@test.fr        | Remplaçant | 29/03/2021<br>28/05/2021 | 4             | Non aboutie |
| REPLACANT | ALEXANDRE   | remplacant@gmail.com  | Remplaçant | 25/03/2021<br>10/04/2021 | 4             | Validée     |
| COMPTABLE | PRENOM DEMO | democomptable@test.fr | Comptable  | 25/03/2021<br>20/05/2021 | 2             | Validée     |

<< < 1 > >>

[RETOUR](#)

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

La délégation est au statut non aboutie sur le tableau de bord

#### 4) Suppression d'une délégation

**GESTION DE COMPTE**

M. Medecin GÉNÉRALISTE

**DÉLÉGATIONS**

Tableau de bord [CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION](#)

**RECHERCHE**

Par nom:  Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser [RECHERCHER](#)

3 délégations

| NOM    | PRÉNOM | IDENTIFIANT    | PROFIL    | VALIDITÉ                 | NB STRUCTURES | STATUT  |
|--------|--------|----------------|-----------|--------------------------|---------------|---------|
| TESTPO | PRENOM | testpo@test.fr | Répondant | 29/03/2021<br>28/05/2021 | 4             | Validée |

Assistance technique: 3608 Service gratuit - prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU

**GESTION DE COMPTE**

M. Medecin GÉNÉRALISTE

**Suppression de délégation - Confirmation**

Vous êtes sur le point de supprimer la délégation attribuée à testpo1@test.fr | Comptable.

En confirmant cette suppression, votre collaborateur(trice) testpo1@test.fr n'accèdera plus à votre espace amelipro.

Il/Elle sera notifié(e) par email de cette suppression.

Êtes-vous certain de vouloir poursuivre ?

[ANNULER](#) [CONFIRMER](#)

1 délégation

| NOM        | PRÉNOM        | IDENTIFIANT     | PROFIL    | NB STRUCTURES | STATUT  |
|------------|---------------|-----------------|-----------|---------------|---------|
| NOMTESTPO1 | PRENOMTESTPO1 | testpo1@test.fr | Comptable | 1             | Validée |

Assistance technique: 3608 Service gratuit - prix appel

A propos | Configuration | Mentions légales | CGU



**GESTION DE COMPTE**

M. Medecin GENERALISTE

**DÉLÉGATIONS**

✓ La délégation a bien été supprimée.

Tableau de bord

CRÉER UNE NOUVELLE DÉLÉGATION

RECHERCHE

Par nom:

Par profil: Sélectionnez un profil

Par statut: En cours A valider Validée Réinitialiser RECHERCHER

Aucune délégation

| NOM                                | PRÉNOM | IDENTIFIANT | PROFIL | NB STRUCTURES | STATUT |
|------------------------------------|--------|-------------|--------|---------------|--------|
| <p>&lt;&lt; &lt; &gt; &gt;&gt;</p> |        |             |        |               |        |

RETOUR

ASSISTANCE TECHNIQUE 3608 Service gratuit • prix appel

A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

Confirmation de la suppression de la délégation

La délégation supprimée ne s'affiche plus dans le tableau de bord



**SUPPRESSION D'UNE DELEGATION**

Bonjour,

Vous avez supprimé la délégation amelipro accordée à M. PRENOMTESTPO1 NOMTESTPO1.

Cette suppression est d'ores et déjà effective : M. PRENOMTESTPO1 NOMTESTPO1 ne peut plus accéder à votre espace amelipro.

Cette délégation ne figurera plus dans votre tableau de bord sur amelipro.

Une notification est envoyée par mail à votre délégué via l'adresse [testpo1@test.fr](mailto:testpo1@test.fr).

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégant reçoit par e-mail une confirmation que la délégation a bien été supprimée



**SUPPRESSION D'UNE DELEGATION**

Bonjour,

M. MEDECIN GENERALISTE a supprimé la délégation amelipro qu'il vous a accordée.

Cette suppression est d'ores et déjà effective : vous ne pouvez plus accéder à l'espace amelipro de M. MEDECIN GENERALISTE.

Cette délégation ne figurera plus dans votre tableau de bord sur amelipro.

Avec toute notre attention,

L'équipe amelipro

Le délégué est informé par e-mail de la suppression de la délégation