

J'ai besoin de ma e-CPS pour accéder à mes services



J'ai une carte CPx

OUI

NON

J'active ma e-CPS avec ma carte
> suivez la méthode A
> tuto vidéo
<https://www.youtube.com/watch?v=LdCD9dCDWzM>

J'active ma e-CPS avec mes coordonnées de correspondance (mail et tél)
> suivez la méthode B
> tuto vidéo
<https://www.youtube.com/watch?v=LdCD9dCDWzM>

Ma e-CPS est activée

Ma e-CPS est activée

NON

NON

OUI

Je rencontre une erreur
J'ai un problème avec ma carte (code pin, lecteur,...)
> 0 825 85 2000 (0,06€/min + pris appel)
> monserviceclient.cartes@asipsante.fr
J'ai un problème avec l'appli e-CPS
> FAQ e-CPS : <https://esante.gouv.fr/securite/faq-e-cps>
> 0 809 40 00 82 (appel gratuit)
> monserviceclient.e-cps@asipsante.fr

Mes coordonnées ne sont pas à jour

Je mets à jour mes coordonnées
plus de détails sur <https://esante.gouv.fr/securite/e-cps/mise-jour-des-coordonnees-de-correspondance>

Je rencontre une erreur
J'ai un problème avec mes coordonnées
> 0 825 85 2000 (0,06€/min + prix appel)
> monserviceclient.cartes@asipsante.fr
J'ai un problème avec l'appli e-CPS
> FAQ e-CPS : <https://esante.gouv.fr/securite/faq-e-cps>
> 0 809 40 00 82 (appel gratuit)
> monserviceclient.e-cps@asipsante.fr

Je peux accéder à mes services avec ma e-CPS

Méthode A : j'active ma e-CPS avec ma carte

1 - Sur votre téléphone, télécharger l'appli e-CPS disponible sur l'App Store et le Google Play



Disponible sur
Google play

Disponible sur
App Store

2 - Sur votre ordinateur, allez sur <https://wallet.esw.esante.gouv.fr>



3 - Assurez-vous que votre carte est dans votre lecteur et cliquez sur S'authentifier



4 - Une fois authentifié, acceptez les conditions d'utilisation et cliquez sur Commencer l'activation.

Scanner le QR Code Ajouter votre téléphone Créer votre mot de passe



A l'aide de votre téléphone et de l'application e-CPS, scannez le QR Code ci-dessous



< [Recommencer l'activation](#)

5 - Sur votre téléphone, lancez l'appli e-CPS et appuyez sur Continuer



6 - Scannez le QR code affiché par votre ordinateur avec l'appli e-CPS



Scanner le QR Code Ajouter votre téléphone Créer votre mot de passe

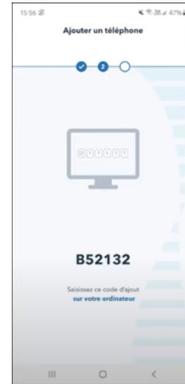
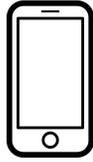


A l'aide de votre téléphone et de l'application e-CPS, scannez le QR Code ci-dessous



< [Recommencer l'activation](#)

7 - Recopiez le code affiché par l'appli e-CPS sur votre ordinateur



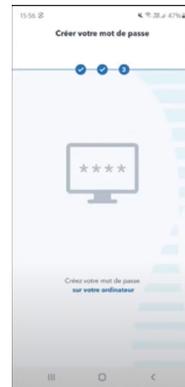
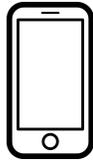
Scanner le QR Code Ajouter votre téléphone Créer votre mot de passe

Veillez saisir le code d'ajout à usage unique commençant par une lettre affiché sur l'écran de votre téléphone

< Recommencer l'activation



8 - Sur votre ordinateur, créez puis confirmez votre mot de passe. Il vous servira à déverrouiller et utiliser votre e-CPS.



Scanner le QR Code Ajouter votre téléphone Créer votre mot de passe

Merci, vous devez maintenant créer un mot de passe pour déverrouiller votre application e-CPS

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Créer votre mot de passe à 4 chiffres

Votre mot de passe ne peut pas :

- contenir une suite de chiffres croissants (1 2 3 4)
- contenir une suite de chiffres décroissants (4 3 2 1)
- contenir une suite de chiffres identiques (1 1 1 1)

Nous vous conseillons :

- de ne pas utiliser votre date de naissance

< Recommencer l'activation



9 - Votre e-CPS est activée, vous pouvez vous en servir pour accéder à vos services



e-CPS

FRANCOISE PHARMACIEN0021814
N°8997/00218144
Déconnexion



Félicitations,

Votre e-CPS est à présent activée sur votre téléphone !

Votre mot de passe vous sera demandé à chaque accès à l'application e-CPS

Accéder à votre compte e-CPS



Méthode B : j'active ma e-CPS avec mes coordonnées de correspondance (mail et tél)

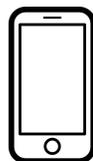
1 - Sur votre téléphone, télécharger l'appli e-CPS disponible sur l'App Store et le Google Play



2 - Sur votre téléphone, lancez l'appli e-CPS et appuyez sur Demander l'activation de la e-CPS



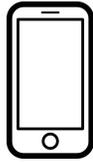
3 - Sur votre téléphone, saisissez votre identifiant national



Vous trouverez votre identifiant national :

- sur la première ligne de votre carte CPx
- en ajoutant un "8" devant votre numéro RPPS, par exemple 812345678901
- en ajoutant un "0" devant votre identifiant ADELI, par exemple 0123456789

4 - Sur votre téléphone, appuyez sur Envoyer ma demande d'activation pour recevoir le mail avec le QR code



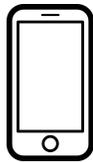
Si vos coordonnées ne sont pas à jour rendez-vous sur <https://esante.gouv.fr/securite/e-cps/mise-jour-des-coordonnees-de-correspondance>

5 - Sur votre téléphone, ouvrez le mail avec le QR code et appuyez sur Démarrer l'activation



Si vous ouvrez le mail depuis votre ordinateur vous devez lancer l'appli e-CPS, appuyer sur Commencer et scanner le QR code avec l'appli

6 - Sur votre téléphone, appuyer sur Par SMS pour recevoir le sms avec le code d'activation

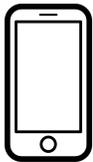


7 - Le code d'activation est récupéré automatiquement par l'appli e-CPS



Si le code d'activation n'est pas récupéré automatiquement, recopiez le dans l'appli e-CPS

8 - Sur votre téléphone, créez puis confirmez votre mot de passe. Il vous servira à déverrouiller et utiliser votre e-CPS.



9 - Votre e-CPS est activée, vous pouvez vous en servir pour accéder à vos services

